

كنتاكي WIC وبرنامج سوق المزارعين WIC الحقوق والمسؤوليات

هل تحتاج الى المساعدة؟ إذا كنت تواجه صعوبة في فهم اللغة الإنجليزية أو قراءتها أو كنت من ذوي الاحتياجات الخاصة ، فإن المساعدة اللغوية المجانية أو غيرها من المساعدات والخدمات متاحة عند الطلب.

حقوق:

المعاملة العادلة / الحق في تقديم شكوى: معايير الأهلية والمشاركة في برنامج WIC هي نفسها للجميع بغض النظر عن العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الإعاقة أو العمر. لدي الحق في تقديم شكوى إذا شعرت بأنني عوملت بشكل غير عادل من قبل موظفي WIC أو موظفي المتجر.

جلسة استماع عادلة: يمكنني طلب جلسة استماع عادلة إذا لم أوافق على قرار بشأن أهليتي لبرنامج WIC. تم نشر إجراءات جلسات الاستماع العادلة في مكتب WIC الخاص بي.

مساعدة الاتصال المجانية: أفهم أنه إذا كنت أجد صعوبة في فهم اللغة الإنجليزية أو قراءتها أو كنت أعاني من إعاقة ؛ تتوفر المساعدة اللغوية المجانية أو غيرها من المساعدات والخدمات عند الطلب.

الخصوصية: ان معلوماتي خصوصية. أدرك أن بيانات WIC الخاصة بطفلي قد تتم مشاركتها مع برامج الصحة العامة الأخرى التابعة لإدارة ولاية كنتاكي ، مثل التطعيمات. إذا تم التحقيق معي بشأن إساءة استخدام برنامج WIC ، فقد تتم مشاركة معلوماتي.

الوكيل: أدرك أنني قد أعين وكلاء للعمل بالنيابة عني لخدمات WIC. يجب على جميع الوكلاء الالتزام بهذه الحقوق والمسؤوليات.

أغذية WIC: إذا كنت أنا / طفلي مؤهلاً لبرنامج WIC ، فسأحصل على بطاقة eWIC لشراء الأطعمة الصحية من متجر البقالة. سوف تساعدني أغذية WIC الصحية أنا / طفلي على تناول طعام صحي ، ولكنها لن توفر جميع الأطعمة التي أنا / طفلي بحاجة إليها كل شهر. سوف أحصل على معلومات عن حزمة طعام WIC الخاصة بي ومكان التسوق.

التثقيف الغذائي ودعم الرضاعة الطبيعية: سأحصل على معلومات حول مواضيع التغذية التي تهمني. سوف يساعدني برنامج WIC ويدعمني في الرضاعة الطبيعية.

معلومات وإحالات الرعاية الصحية: سوف يقوم WIC بمشاركة المعلومات حول التطعيمات ، والعثور على طبيب ، والخدمات الأخرى التي قد أحتاجها أو أهتم بها.

المعاملة العادية: سيعاملني WIC وموظفو المتجر بشكل عادل وعلى قدم المساواة ، بلطف واحترام ، وفي المقابل سأعامل برنامج WIC وموظفي المتجر بلطف. إذا كانت لدي مخاوف بشأن تجربة التسوق الخاصة بي في WIC ، فسوف أتصل بمكتب WIC أو State WIC Vendor Management على الرقم 1-877-597-0367.

معلومات WIC الخاصة بالتحويل: يمكنني التحويل إلى مكتب WIC آخر خارج ولاية كنتاكي. يمكنني أن أطلب من موظفي WIC إعطائي معلومات التحويل لتقديمها إلى مكتب WIC الجديد. (يسمى التحقق من الشهادة أيضاً VOC).

مسؤوليات:

تقديم المعلومات الصحيحة :

- من خلال التوقيع على نموذج CH-5 للتسجيل والتفويضات والشهادات والموافقة ، أشهد أن المعلومات التي أقدّمها لتحديد أهلية WIC الخاصة بي صحيحة ، على حد علمي. يتضمن ذلك الهوية ، وحالة الحمل ، والعنوان ، وحجم الأسرة ، ودخل الأسرة ، والأهلية للحصول على Medicaid ، و SNAP (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية) ، و TANF (المساعدة المؤقتة للأسر المحتاجة).
- سوف أبلغ موظفي WIC إذا تغير دخل الأسرة أو العنوان أو رقم الهاتف.

المشاركة في برنامج WIC :

- إذا لم أشارك (أحضر / احتفظ بموعدي أو أطلب) المزايا الغذائية الخاصة بي / لطفلي لمدة شهرين متتاليين ، فسيتيم إقصائي / طفلي من برنامج WIC. يمكنني الاتصال بمكتب WIC الخاص بي لطلب إعادتي إذا بقيت أهليتي في فترة الاعتماد الخاصة بي أو إعادة تصديقي.
- إذا تلقيت مخصصات الطعام الخاصة بي / لطفلي متأخراً ، فقد لا أحصل على جميع مزايا الطعام لذلك الشهر ، وقد يتم تخفيض المزايا الغذائية بناءً على عدد الأيام المتبقية في دورة استحقاقات طفلي /.

بطاقة eWIC:

- تقع على عاتقي مسؤولية الحفاظ على أمان بطاقة eWIC الخاصة بي وسرية PIN الخاصة بي. (قم بمشاركة بطاقتك أو رقم PIN الخاص بك فقط مع الأشخاص الذين حددتهم على أنهم وكيل)
- في حالة فقدان بطاقة eWIC الخاصة بي أو سرقتها أو تلفها ، يجب أن أتصل بمكتب WIC للحصول على المساعدة.

إساءة استخدام برنامج (WIC) :

- إذا قمت بتحرير الحقائق أو إخفائها أو حجبها من أجل الحصول على WIC ، فقد يُطلب مني سداد قيمة الطعام الذي تلقيته وإزالتني من برنامج WIC.
- يعتبر السلوك التخريبي ، أو التهديد بالإساءة ، أو الإساءة الجسدية لأي موظف أو بائع أو عامل سوق للمزارعين انتهاكاً للوائح برنامج WIC وقد يؤدي إلى الاستبعاد من البرنامج.
- أفهم أن الانتهاكات التالية قد تؤدي إلى عدم أهليتي للبرنامج وسداد الفوائد الغذائية الصادرة لي وإخضاعني للمقاضاة المدنية أو الجنائية بموجب قانون الولاية والقانون الفيدرالي:
 - استبدال الأطعمة التكميلية بالنقد أو الائتمان أو المواد الغذائية غير التابعة لبرنامج WIC
 - شراء المواد الغذائية غير التابعة لبرنامج WIC أو المنتجات الغذائية غير المصرح بها ؛
 - شراء مواد غذائية إضافية تزيد عما تم توفيره لي ؛ و
 - بيع أو عرض بيع أغذية WIC أو مزايا WIC أو مضخة الثدي الصادرة عن WIC ، شفهيًا أو مطبوعًا أو عبر الإنترنت ، أو عن طريق تمكين شخص آخر من القيام بذلك.
 - المشاركة في أكثر من برنامج WIC و / أو برنامج الأغذية الخاصة بالسلع (CSFP) في نفس الوقت.
- إذا أعطيت شخصًا ما بطاقة eWIC ورقم التعريف الشخصي الخاص بي وأساء استخدام مزايا الطعام الخاصة بي ، فلن يتم استبدال الأطعمة.

The Kentucky WIC Program هو مزود فرص متساوي. يرجى الاطلاع أدناه للحصول على معلومات حول تقديم شكوى بشأن الحقوق المدنية.

The Kentucky WIC Program هو مزود فرص متساوي. يرجى الاطلاع أدناه للحصول على معلومات حول تقديم شكوى بشأن الحقوق المدنية.

وفقاً لقانون الحقوق المدنية الفيدرالية ولوائح وسياسات الحقوق المدنية بوزارة الزراعة الأمريكية (USDA) ، يُحظر على هذه المؤسسة التمييز على أساس العرق واللون والأصل القومي والجنس (بما في ذلك الهوية الجنسية والتوجه الجنسي) والإعاقة ، العمر ، أو الانتقام من نشاط سابق في مجال الحقوق المدنية.

قد يتم توفير معلومات البرنامج بلغات أخرى غير الإنجليزية. يجب على الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل اتصال بديلة للحصول على معلومات البرنامج (على سبيل المثال ، برايل ، بخط كبير ، شريط صوتي ، لغة الإشارة الأمريكية) ، الاتصال بالولاية أو الوكالة المحلية المسؤولة التي تدير البرنامج أو مركز TARGET التابع لوزارة الزراعة الأمريكية على the USDA من خلال (800) 877-8339 على Federal Relay Service

لتقديم شكوى بشأن التمييز في البرنامج ، يجب على المشتكي إكمال نموذج AD-3027 ، USDA Program Discrimination Complaint Form ، والذي يمكن الحصول عليه عبر الإنترنت على: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf> ، من أي مكتب تابع ل USDA ، عن طريق الاتصال بالرقم (866) 632-9992 ، يجب أن تحتوي الرسالة على اسم مقدم الشكوى وعنوانه ورقم هاتفه ووصفاً USDA. أو عن طريق كتابة خطاب موجه إلى ، (866) 632-9992 عن طبيعة وتاريخ الانتهاك المزعوم للحقوق (ASCR) مكتوباً للإجراء التمييزي المزعوم بنفاصيل كافية لإبلاغ مساعد وزيرة الخارجية للحقوق المدنية عن طريق USDA المكتمل إلى AD-3027 المدنية. يجب تقديم نموذج أو خطاب

1. البريد:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
أو Washington, D.C. 20250-9410

2. الفاكس:

256-1665 (833) أو 690-7442 (202) أو

3. البريد الإلكتروني:

program.intake@usda.gov

هذه المؤسسة هي مزود فرص متساوي.