

Brauchen Sie Hilfe? Haben Sie Schwierigkeiten, Englisch zu verstehen oder zu lesen, oder haben Sie eine Behinderung, stehen Ihnen kostenlose Sprachunterstützung und andere Hilfsmittel und Dienstleistungen auf Anfrage zur Verfügung.

Meine Rechte:

WIC-Lebensmittel: Wenn ich/mein Kind für WIC in Frage kommt, erhalte ich eine eWIC-Karte, um gesunde Lebensmittel im Lebensmittelgeschäft zu kaufen. Die gesunden WIC-Lebensmittel werden mir/meinem Kind helfen, mich/sich gesund zu ernähren, werden aber nicht alle Lebensmittel bereitstellen, die ich/mein Kind jeden Monat benötigt. Ich werde Informationen über mein WIC-Lebensmittelpaket erhalten und wo ich einkaufen kann.

Ernährungserziehung und Unterstützung beim Stillen: Ich werde Informationen zum Thema Ernährung erhalten, die mich interessieren. WIC wird mir beim Stillen helfen und mich unterstützen.

Gesundheitsinformationen und Überweisungen: WIC wird Informationen über Impfungen, die Suche eines Arztes und andere Dienstleistungen weitergeben, die ich benötigen könnte oder an denen ich interessiert sein könnte.

Allgemeine Höflichkeit: WIC und das Personal des Geschäfts wird mich gerecht und gleichermaßen mit Höflichkeit und Respekt behandeln und im Gegenzug werde ich das WIC-Programm und das Personal des Geschäfts mit Höflichkeit behandeln. Ich habe Bedenken über mein WIC-Einkaufserlebnis, ich werde mein WIC-Büro oder das State WIC Vendor Management Büro unter 1-877-597-0367 kontaktieren.

Informationen für den Wechsel des WIC-Büros: Ich kann zu ein anderes WIC-Büro innerhalb oder außerhalb von Kentucky wechseln. Ich kann WIC-Personal darum bitten, mir Informationen über den Wechsel zu geben, die ich in meinem neuen WIC-Büro vorlegen muss. (Verification of Certification, auch VOC genannt).

Meine Verantwortungen:

Richtige Angaben machen:

- Durch Unterzeichnen des Formulars über CH-5-Registrierung, Autorisierungen, Zertifizierungen und Einwilligung bestätige ich, dass die Angaben zur Bestimmung der Berechtigung für WIC nach meinem besten Wissen richtig sind. Dies umfasst Identität, Schwangerschaftsstatus, Adresse, Haushaltsgröße, Haushaltseinkommen und Anspruch auf Medicaid, SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program, Aufbaunahrung-Unterstützungsprogramm), TANF (Temporary Assistance to Needy Families, vorübergehende Unterstützung für bedürftige Familien).
- Ich werde das WIC-Personal informieren, wenn sich mein Haushaltseinkommen, meine Adresse oder Telefonnummer ändert.

Teilnahme am WIC-Programm:

- Wenn ich für zwei Monate (meinen Termin oder Anfrage nicht annehme/einhalte) oder meine Lebensmittelvorteile bzw. die meines Kindes nicht in Anspruch nehme, werde ich/mein Kind vom WIC-Programm ausgeschlossen. Ich kann mein WIC-Büro kontaktieren, um wieder aufgenommen zu werden, wenn ich in meiner Zertifizierungsphase noch in Frage komme, oder um rezertifiziert zu werden.

Faire Behandlung/Rechte auf Beschwerde: Die Standards für die Eignung und Teilnahme am WIC-Programm sind die selben für jeden, ungeachtet der Rasse, Hautfarbe, nationalen Herkunft, Geschlecht, Behinderung oder Alter. Sie haben das Recht, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie vom WIC-Personal oder dem Personal des Geschäfts ungerecht behandelt wurden.

Gerechte Anhörung: Ich kann um eine gerechte Anhörung bitten, wenn ich mit einer Entscheidung über meine Eignung für WIC nicht in Frage komme. Die Verfahren der gerechten Anhörung werden in meinem WIC-Büro veröffentlicht.

Kostenlose Kommunikationshilfe: Ich verstehe, dass wenn ich Schwierigkeiten habe, Englisch zu verstehen oder zu lesen, oder eine Behinderung habe, mir kostenlose Sprachunterstützung und andere Hilfsmittel und Dienstleistungen auf Anfrage zur Verfügung stehen.

Datenschutz: Meine Informationen sind privat. Ich verstehe, dass die WIC-Daten meines Kindes an andere Programme der Abteilung für öffentliche Gesundheit von Kentucky weitergegeben werden können, darunter die Impfungen. Wenn ich wegen eines Missbrauchs des WIC-Programms untersucht werde, könnten meine Informationen weitergegeben werden.

Vollmacht: Ich verstehe, dass ich Bevollmächtigte ernennen kann, die in meinem Namen für WIC-Dienste handeln können. Alle Bevollmächtigten müssen sich an diese Rechte und Verantwortungen halten.

- Wenn ich meine Lebensmittelvorteile bzw. die meines Kindes zu spät nutze, könnte ich nicht alle Lebensmittelvorteile für diesen Monat erhalten, die Lebensmittelvorteile könnten je nach der Anzahl der verbleibenden Tage in meinem Vorteilszeitraum bzw. dem meines Kindes reduziert werden.

eWIC-Karte:

- Es ist meine Verantwortung, meine eWIC-Karte sicher aufzubewahren und meine PIN zu schützen. (Teilen Sie Ihre Karte oder PIN nur mit Personen, die Sie als Vertreter identifiziert haben)
- Wenn meine eWIC-Karte verloren geht, gestohlen oder beschädigt wird, muss ich das WIC-Büro um Unterstützung bitten.

Missbrauch von WIC:

- Wenn ich Tatsachen falsch darstelle, verheimliche oder verschweige, um WIC zu erhalten, kann ich darum gebeten werden, den Wert der erhaltenen Lebensmittel zurückzahlen, oder aus dem WIC-Programm genommen werden.

- Störendes Verhalten, Androhung eines Missbrauchs oder körperliche Gewalt gegenüber sämtlichem Personal, darunter das Personal des Anbieters oder Bauernmarkes ist ein Verstoß gegen die Regelungen des WIC-Programms und kann zu einem Ausschluss aus dem Programm führen.
- Ich verstehe, dass die folgenden Verstöße zu einem Ausschluss aus dem Programm und einer Rückzahlung der mir gestatteten Lebensmittelvorteile sowie eine zivilrechtlichen oder Strafverfolgung unter Staats- oder Bundesrecht führen kann:
 - Der Tausch von Aufbaunahrung für Bargeld, Guthaben oder Nicht-WIC-Lebensmittelartikel.
 - Der Kauf von Nicht-WIC-Lebensmitteln oder nicht autorisierten Lebensmittelartikeln;
 - Der Kauf von Aufbaunahrungsartikeln über der mir zugewiesenen Menge hinaus; und
- Der Verkauf oder das Angebot, meine WIC-Lebensmittel oder WIC-Vorteile oder die von WIC bereitgestellte Milchpumpe zu verkaufen, ungeachtet ob mündlich, schriftlich oder online, oder es anderen Personen gestatten, dies zu tun.
- Die Teilnahme an mehr als einem WIC-Programm und/oder Commodities Special Food Program (CSFP) gleichzeitig.
- Wenn ich jemandem meine eWIC-Karte und PIN gebe und diese Person meine Lebensmittelvorteile missbraucht, werden diese Lebensmittel nicht ersetzt.

Das Kentucky WIC Programm ist ein Anbieter mit Chancengleichheit. Bitte beachten Sie die Informationen unten, um ein zivilrechtliche Beschwerde einzureichen.

Das Kentucky WIC Programm ist ein Anbieter mit Chancengleichheit. Bitte beachten Sie die Informationen unten, um ein zivilrechtliche Beschwerde einzureichen.

In Einklang mit dem Bürgerrecht und den zivilrechtlichen Bestimmungen und Richtlinien des US-Landwirtschaftsministeriums (USDA) darf diese Institution nicht auf Grundlage von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Geschlecht (einschließlich Geschlechtsidentität und sexuelle Orientierung), Behinderung, Alter oder Vergeltungsmaßnahmen wegen einer vorherigen bürgerrechtlichen Aktivität diskriminiert werden.

Programminformationen können in anderen Sprachen als Englisch zur Verfügung gestellt werden. Personen mit Behinderungen, die alternative Kommunikationsmittel benötigen, um Programminformationen zu erhalten (z. B. Blindenschrift, Großbuchstaben, Tonband, amerikanische Zeichensprache), sollten den verantwortlichen Staat oder die lokale Behörde kontaktieren, die für das Programm zuständig ist, oder das TARGET Center des USDA unter (202) 720-2600 (Sprache und TTY), oder wenden sie sich an das USDA über den Federal Relay Service unter (800) 877-8339.

Um Eine Beschwerde im Zusammenhang mit einer Programmdiskriminierung einzureichen, sollte der Anspruchsteller ein AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint-Formular ausfüllen, welches online unter <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf> verfügbar ist, oder in jedem USDA-Büro, per Telefon unter (866) 632-9992 oder indem Sie einen Brief an das USDA schicken. Der Brief muss Name, Anschrift, Telefonnummer und eine schriftliche Beschreibung der vermutlichen diskriminierenden Aktion in ausreichendem Detail enthalten, um den Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR) über die Art und das Datum eines vermutlichen Verstoßes gegen Bürgerrechte zu informieren. Das ausgefüllte AD-3027-Formular oder der Brief muss dem USDA eingereicht werden per:

1. **Post:**
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; oder
2. **Fax:**
(833) 256-1665 oder (202) 690-7442; oder
3. **E-Mail:**
program.intake@usda.gov

Diese Institution ist ein Anbieter mit Chancengleichheit.