



# 켄터키 WIC & WIC 파머스 마켓 프로그램입니다 권리와 책임

도움이 필요하신가요? 영어를 이해하거나 읽는 데 어려움이 있거나 장애가 있는 경우, 요청 시 무료 언어 지원 또는 기타 도움과 서비스를 이용할 수 있습니다.

## 나의 권리:

**WIC 식품:** 나와 내 자녀는 WIC 자격이 있는 경우 식료품점에서 건강 식품을 구입할 수 있는 eWIC 카드를 받습니다. WIC 건강 식품은 나와 내 자녀가 건강하게 먹는 데 도움이 되지만 나와 내 자녀가 매일 필요로 하는 모든 식품을 제공하지는 않습니다. 나는 WIC 식품 패키지 및 쇼핑 장소에 대한 정보를 제공받습니다.

**영양 교육 및 모유 수유 지원:** 관심 있는 영양 주제에 대한 정보를 얻을 것입니다. WIC는 모유 수유를 돕고 지원할 것입니다.

**건강 관리 정보 및 의뢰:** WIC는 예방 접종, 의사 찾기, 그리고 제가 필요하거나 관심이 있을 수 있는 다른 서비스에 대한 정보를 공유할 것입니다.

**일반적 예의:** WIC와 매장 직원은 예의와 존중을 바탕으로 저를 공정하고 동등하게 대할 것이며, 그에 대한 보답으로 저는 WIC 프로그램과 매장 직원을 예의 바르게 대할 것입니다. WIC 쇼핑 경험에 대해 우려 사항이 있는 경우 WIC 사무소 또는 주정부 WIC 공급업체 관리 사무소(1-877-597-0367)에 연락하겠습니다.

**WIC 전송 정보:** 켄터키 외곽에 있는 다른 WIC 사무실로 옮겨갈 수 있습니다. 새 WIC 사무소에 제공할 이전 정보를 WIC 직원에게 요청할 수 있습니다. (인증 확인은 VOC라고도 합니다.).

**공정한 대우와 불만을 제기할 권리:** WIC 프로그램에 대한 자격 및 참여 기준은 인종, 피부색, 국적, 연령, 성별, 성적 지향 또는 장애에 관계없이 모든 사람에게 동일합니다. WIC 직원 또는 다른 상점에서 부당한 대우를 받았다고 생각하면 불만을 제기할 권리가 있습니다.

**공청회:** 본인의 WIC 적격성에 대한 결정에 동의하지 않는 경우 공청회를 요청할 수 있습니다. 공청회 절차는 나의 WIC 사무실에 게시되어 있습니다.

**무료 통신 지원:** 제가 영어를 이해하거나 읽는 데 어려움이 있거나 장애가 있는 경우, 요청 시 무료 언어 지원 또는 기타 도움과 서비스가 제공되는 것으로 알고 있습니다.

**개인 정보:** 제 정보는 비공개입니다. 저는 제 아이의 WIC 데이터가 예방접종과 같은 다른 켄터키 공중보건부 프로그램과 공유될 수 있다는 것을 알고 있습니다. 제가 WIC 프로그램 남용으로 조사를 받을 경우, 제 정보가 공유될 수 있습니다.

**프록시:** WIC 서비스를 대행할 대리인을 지정할 수 있습니다. 모든 프록시는 이러한 권리 및 책임을 준수해야 합니다.

## 내 책임:

### 올바른 정보를 제공하기:

- CH-5 등록, 승인, 인증 및 동의 양식에 서명함으로써 WIC 자격 결정을 위해 제공하는 정보가 올바른지 확인합니다. 여기에는 신원, 임신 상태, 주소, 가구 규모, 가구 소득 및 매디케이드, SNAP(보조 영양 지원 프로그램), TANF(필요한 가정에 대한 임시 지원) 자격이 포함됩니다.
- 가계 소득, 주소, 전화번호가 바뀌면 WIC 직원에게 알려드리겠습니다.

### WIC 프로그램 참여:

- 2 개월 연속으로 본인/자녀의 식품 혜택에 참여(수령/지속 또는 요청)하지 않으면 본인/자녀는 WIC 프로그램에서 제외됩니다. 인증 기간에 자격이 남아 있거나 재인증을 받아야 하는 경우 WIC 사무소에 연락하여 복원을 요청할 수 있습니다.
- 본인/자녀의 식품 혜택을 늦게 받는 경우 해당 월의 모든 식품 혜택을 받지 못할 수 있으며 식품 혜택은 본인/자녀의 혜택 주기의 남은 일수에 따라 삭감될 수 있습니다.

### eWIC 카드:

- eWIC 카드를 안전하게 보호하고 PIN 을 기밀로 유지하는 것은 본인의 책임입니다. (대리인으로 지정된 사람과만 카드 또는 PIN 을 공유하십시오)
- 내 eWIC 카드를 분실, 도난 또는 손상된 경우 WIC 사무소에 도움을 요청해야 합니다.

### WIC 남용:

- 만약 제가 WIC 를 얻기 위해 사실을 왜곡, 은폐 또는 보류한다면, 저는 받은 식품의 가치를 상환하고 WIC 프로그램에서 제외될 수 있습니다.
- 직원과 공급업체 또는 파머스 마켓 직원을 학대하겠다고 위협하거나 신체적으로 학대하는 행위는 WIC 프로그램 규정을 위반하는 것이며 프로그램에서 실격될 수 있습니다.
- 다음을 위반할 경우 프로그램 자격이 취소되고 저에게 발급된 음식 혜택이 상환될 수 있으며 주 및 연방법에 따라 민형사상 기소될 수 있습니다:
  - 보조 식품을 현금, 신용카드 또는 WIC 가 아닌 식품으로 교환합니다
  - WIC 가 아닌 식품 또는 허가되지 않은 식품을 구입합니다;
  - 나에게 발행된 것을 초과하여 보충 식품을 구매합니다
  - 본인의 WIC 식품 또는 WIC 혜택 또는 WIC 발행 유축기를 구두, 인쇄물 또는 온라인으로 판매하거나 판매하겠다고 제안하거나 다른 사람이 그렇게 하도록 허용하는 행위.
  - 동시에 둘 이상의 WIC 프로그램 및/또는 상품 특별 식품 프로그램(CSFP)에 참여.
- 누군가에게 내 eWIC 카드와 PIN 을 주고 그들이 내 식품 혜택을 남용하는 경우 식품은 교체되지 않습니다.

켄터키 WIC 프로그램은 동등한 기회 제공자입니다. 민사 소송에 대한 정보는 아래를 참조하십시오.

켄터키 WIC 프로그램은 동등한 기회 제공자입니다. 민사 소송에 대한 정보는 아래를 참조하십시오.

연방 민권법에 따라 미국 농무부(USDA) 민권 규정 및 정책: 이 기관은 인종, 색상, 국적, 성별(성 정체성 및 성적 지향 포함), 장애, 나이 또는 이전 민권 활동에 대한 보복 또는 보복을 기준으로 차별하는 것이 금지됩니다.

프로그램 정보는 영어 이외의 언어로 제공될 수 있습니다. 프로그램 정보(예: 점자, 대형 인쇄물, 오디오 테이프, 미국 수화)를 얻기 위해 대체 통신 수단이 필요한 장애인은 프로그램을 관리하는 담당 주 또는 지역 기관 또는 USDA의 TARGET 센터(202) 720-2600(음성 및 TTY)에 문의하거나 연방 릴레이를 통해 USDA에 연락해야 합니다 서비스는 (800) 877-8339입니다.

프로그램 차별 불만을 제기하려면 불만 제기자는 온라인으로 얻을 수 있는 양식 AD-3027, USDA 프로그램 차별 불만 양식을 <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf>에서 구해 작성해야 합니다. USDA 사무소에서 (866) 632-9992로 전화하거나 USDA로 서신을 보내십시오. 서신에는 민권 차관보(ASCR)에게 민권 침해 혐의의 성격과 날짜를 알리기에 충분한 정도로 민원인의 이름, 주소, 전화번호, 차별 행위에 대한 서면 설명이 포함되어야 합니다. 작성된 AD-3027 양식 또는 편지는 USDA에 다음 날짜까지 제출해야 합니다:

**1. 우편:**

U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410; 또는

**2. 팩스:**

(833) 256-1665 or (202) 690-7442; or

**3. 이메일:**

[program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

이 기관은 동등한 기회 제공자입니다.