

## Cómo Leer su Recibo

Su recibo mostrará (1) Los alimentos WIC que compró. (2) La fecha de vencimiento de sus beneficios WIC. (3) El saldo restante de beneficios WIC disponibles en su tarjeta eWIC. Aquí esta un ejemplo.

**ABC Market**  
1 Main Street  
Anywhere, USA 12345  
Ph: (123) 456-7890  
Store ID: WICW006

Term ID: WIC006001 09/13/26  
Clerk ID: 999 10:10:01 am

Card Num: XXXXXXXXXXXX5678 Auth #: 123499  
WIC Merchant ID: XXXXXXXX Seq #: 034  
Settlement Date: 09/13

**WIC Purchase**

| Qty                       | Units  | Description      | Price |
|---------------------------|--------|------------------|-------|
| 18.00                     | oz     | Cheerios 18 oz.  | 4.99  |
| 2.50                      | \$\$\$ | Fruits & Veggies | 2.50  |
| =====                     |        |                  |       |
| TOTAL ITEMS SOLD =2       |        |                  |       |
| \$4.99 - Cheerios         |        |                  |       |
| \$2.50 - Fruits & Veggies |        |                  |       |
| =====                     |        |                  |       |
| PURCHASE SUBTOTAL         |        |                  | 7.49  |
| DISCOUNT APPLIED          |        |                  | 0.00  |
| =====                     |        |                  |       |
| APPROVED PURCHASE TOTAL   |        |                  | 7.49  |

**BALANCE DUE: 0.00**

**BENEFITS EXPIRE ON 10/13/2026**

| Qty     | Units  | Description             |
|---------|--------|-------------------------|
| =====   |        |                         |
| 1.00    | pkg    | 16oz Pkg Cheese         |
| 1.0     | doz    | Dozen Large Eggs        |
| 6.0     | oz     | Fish                    |
| 18.00   | oz     | Ounces Cereal           |
| 2.00    | pkg    | 18oz PnutBtr/DryBeans   |
| 1.00    | pkg    | 16oz Bread/Whole Grain  |
| 3.00    | gal    | Gallon 1% Fat Free Milk |
| 1.00    | qt     | QTS 1% Fat Free Milk    |
| 1.00    | cont   | 64oz Bottle 100% Juice  |
| \$23.50 | \$\$\$ | Fruits & Veg            |
| =====   |        |                         |

\*\*\*\*CARDHOLDER COPY\*\*\*\*  
\*\*\*\*PLEASE SAVE THIS RECEIPT\*\*\*\*

### Cuide su Tarjeta eWIC

- Mantenga su tarjeta eWIC en un lugar seguro, como su billetera o bolso.
- Mantenga la tarjeta limpia. Evite exponerla a la luz solar directa. No la guarde cerca de imanes o dispositivos electrónicos como teléfonos celulares.

## Comprar con su Tarjeta eWIC

Utilice la siguiente guía para realizar una transacción con eWIC. Los pasos pueden variar ligeramente según la tienda. Busque el letrero “NH WIC Accepted Here” antes de comprar..



Seleccione sus alimentos WIC utilizando el saldo de beneficios disponible de su hogar y la Lista de Alimentos Aprobados por NH WIC o la aplicación WICShopper para determinar si los artículos están aprobados por WIC.



Guía de Alimentos



WICShopper App

- El cajero escanea los alimentos WIC.
- Pase su tarjeta eWIC. Siempre utilice primero su tarjeta eWIC antes de otros métodos de pago como efectivo, tarjeta de débito o SNAP.
- Ingrese su PIN de cuatro dígitos.
- Apruebe los alimentos que comprará con su tarjeta eWIC.
- Tome su tarjeta y recibo. El recibo mostrará lo que compró y los beneficios restantes en su tarjeta eWIC.

# New Hampshire eWIC Guía de Tarjeta

¡Bienvenido a eWIC, una forma rápida y más fácil de comprar!



Octubre de 2026



# Cómo Empezar

Verifique el saldo de su cuenta de las siguientes maneras:

**1 Servicio al Cliente: 1-855-279-0680**

2. Descargue la aplicación móvil ebtEDGE utilizando el código QR que aparece a continuación o visite el sitio web para titulares de tarjetas en [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com).



ebtEDGE App

- Seleccione “Cardholder Login” para registrar su cuenta. Puede registrarse con una dirección de correo electrónico o número telefónico.
- Necesitará el número de tarjeta, fecha de nacimiento y código postal.
- Podrá consultar balances e historial de transacciones. Podrá cambiar su PIN. Podrá reportar una tarjeta perdida, robada o dañada.

3. Puede asignar un apodo a la tarjeta para identificarla fácilmente.

**Cuándo Debe Contactar al Servicio al Cliente**

- Para activar su tarjeta.
- Si olvidó su PIN.
- Para verificar su saldo de alimentos WIC.
- Para consultar su historial de transacciones.
- Si la tarjeta está perdida, robada, dañada o no funciona.
- Si alguien está utilizando su tarjeta sin autorización.
- Si necesita ayuda adicional, comuníquese con su oficina local de WIC durante el horario normal de atención.

# Preguntas Frecuentes

**¿Cuál es el número de Servicio al Cliente?**

**1-855-279-0680**

Este número también aparece en el reverso de su tarjeta eWIC de New Hampshire. El servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**¿Debo usar mis beneficios antes de cierta fecha?**

Sí. Los beneficios WIC solo pueden utilizarse entre la fecha de inicio y la fecha de finalización de su período de beneficios. Por ejemplo, si sus beneficios comienzan el 20 de mayo y terminan el 19 de junio, todos los beneficios no utilizados vencerán a la medianoche del 19 de junio.

**¿Qué hago si necesito cambiar mis alimentos o fórmula WIC?**

Llame a su oficina local de WIC para cualquier pregunta relacionada con alimentos, beneficios o fórmula.

**¿Qué hago si un alimento WIC no es aceptado?**

Esto puede ocurrir porque:

- El alimento no está incluido en su paquete de beneficios.
- Ya compró la cantidad asignada para ese mes.
- El producto no está aprobado por NH WIC.
- El código de barras del producto cambió o no es reconocido por el sistema..

Si cree que el producto debería ser aceptado, comuníquese con su oficina WIC o utilice la función “I Couldn’t Buy This” en la aplicación WICShopper.

**¿Qué sucede si ingreso el PIN incorrecto?**

Tiene cuatro oportunidades para ingresar el PIN correcto. Si falla en el cuarto intento, su tarjeta quedará bloqueada y se restablecerá a la medianoche.

**TIP** - Después de tres intentos fallidos, se recomienda llamar al Servicio al Cliente para restablecer su PIN.

**¿Qué significa si recibo los siguientes mensajes del sistema de caja registradora en la tienda y qué debo hacer?**

- “Card Not Found”: Comuníquese con su oficina local de WIC.
- “Invalid PIN”: Ingresó un PIN incorrecto. Inténtelo nuevamente o comuníquese con Servicio al Cliente.

**TIP** - Si recibe este mensaje tres veces, llame al Servicio de Atención al Cliente para restablecer su PIN antes de realizar un cuarto intento.

- “Benefits Expired”: Ya no dispone de beneficios disponibles.

**¿Qué pasa si mi compra fue anulada o rechazada?**

Esto puede suceder cuando intenta comprar más de 50 artículos en una sola transacción. Divida la compra en varias transacciones más pequeñas

**¿Puede otra persona comprar por mí?**

Sí. Sin embargo, solo entregue su tarjeta y PIN a alguien de absoluta confianza, ya que esa persona puede utilizar todos sus beneficios WIC. Los beneficios utilizados no pueden ser reemplazados.

**¿Qué hago si pierdo o daño mi tarjeta?**

Llame a Servicio al Cliente o a su oficina WIC para cancelar la tarjeta. Deberá comunicarse con su oficina WIC para recibir una tarjeta nueva.

**NH Department of Health & Human Services  
Division of Public Health, Bureau of Family &  
Nutrition, WIC Program**

29 Hazen Drive  
Concord, NH 03301

**1-800-WIC-4321**  
**WICprogram@dhhs.nh.gov**

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.